

## Qualitätsmanagement

Das **Qualitätsmanagement** (QM) hat das Ziel, **die Qualität** aller Praxisprozesse **zu erhöhen**.

Dabei werden alle Bereiche der Praxis systematisch dokumentiert, analysiert und optimiert, um eine optimale Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit zu gewährleisten.

### **Inhalte und Ziele des Qualitätsmanagements sind:**

- Dokumentation und Analyse der Kommunikations- und Organisationsstrukturen
- Optimierung der Praxisprozesse, u.a.
  - Weiterbildung und Motivation des Praxisteams
  - Steigerung der Qualität der Beratung und Leistungen
  - Sicherung der hygienischen Arbeitsbedingungen
  - Optimierung der Ausstattung der Praxisräume
- Nachhaltige Steigerung der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit

Unsere Praxis setzt diese Kriterien aktiv um, um die Qualität unserer Arbeit stetig zu optimieren.

Die Qualität unsere Praxis wird durch eine unabhängiges Institut geprüft und zertifiziert.